Gwarancja produktów Elna

ETI gwarantuje sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych w Polsce. Opieka serwisowa polega na bezpłatnym, skutecznym usunięciu uszkodzenia pod warunkiem, że niesprawność ta jest objęta zakresem gwarancji. Karta Gwarancyjna musi być poprawnie i czytelnie wypełniona. Należy upewnić się, że dane zawarte na Karcie Gwarancyjnej są zgodne z danymi zawartymi na produkcie..

Warunki gwarancji

1. Gwarancję stosuje się po przedstawieniu przez Klienta w autoryzowanym serwisie:
- czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej
- ważnego dowodu zakupu
- wadliwego produktu

ETI odmówi wykonania naprawy jeżeli w Karcie Gwarancyjnej wystąpią jakiekolwiek zmiany, zamazania lub niezgodność danych zawartych w dokumentach i na produkcie. Odmowa naprawy gwarancyjnej nastąpi również w przypadku stwierdzenia naprawy przez osoby nieuprawnione.

2. Czas trwania opieki gwarancyjnej wynosi standardowo 36 miesięcy (3 lata) od daty zakupu urządzenia. Użytkownik ma możliwość **wydłużenia okresu gwarancyjnego do 60 miesięcy (5 lat)** licząc od dnia zakupu. Aby tego dokonać należy:
- przeprowadzić płatny przegląd maszyny w serwisie Gwaranta pomiędzy 24 a 36 miesiącem, licząc od daty zakupu.

3. Gwarancja przewiduje bezpłatne części zamienne oraz robociznę od daty sprzedaży przez okres gwarancji (z wyłączeniem przypadków określonych w pkt.5). Usterki ujawnione w tym okresie będą usunięte w najkrótszym możliwym terminie.

4. Klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji autoryzowany serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie istotnej wady jest niemożliwe.

5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania płynem, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwe napięcie zasilające, niewłaściwa obsługa oraz używanie niezgodne z przeznaczeniem. Zakres gwarancji nie obejmuje również czynności wynikających z normalnej obsługi eksploatacyjnej np. podłączenie maszyny, regulacja naprężeń, czynności konserwacyjne, czyszczenie, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, paski, igły, bębenki, noże, szczotki w silniku, rozruszniki itp.). Gwarancja nie obejmuje również uszkodzenia powstałego na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem sprzętu. Gwarancja nie obejmuje części uszkodzonych mechanicznie (obudowa maszyny, bębenki, płytki ściegowe, chwytacze, transportery, itp.).
Czynności niepodlegające gwarancji mogą być wykonane na koszt klienta.

6. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli działalność sieci serwisowej zakłócona będzie wydarzeniami wyższego rzędu np. wojny, niepokoje społeczne, restrykcje importowe, klęski żywiołowe itp.

7. **Usługa „door to door" obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy Klient posiada oryginalne opakowanie maszyny (karton i styropian zabezpieczający). W przypadku braku oryginalnego opakowania, Klient zobowiązany jest do samodzielnej organizacji wysyłki maszyny do serwisu oraz jej odbioru z serwisu.**
Firma ETI nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem urządzenia.
W przypadku stwierdzenia przez autoryzowany serwis, że usterka nie jest objęta gwarancją, kupujący może zostać obciążony kosztami usług i materiałów według cennika gwaranta.

8. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

9. **Informacja serwisowa:**
Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny
Od poniedziałku do piątku: 8:00 - 16:00
ul. Kminkowa 200/8, 62-064 Plewiska
e-mail: serwis@sprawnamaszyna.pl
Tel. 509 313 489
Internetowy system zgłoszeń serwisowych: www.sprawnamaszyna.pl

10. **Gwarant:**
ETI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Laurowa 19D/2, 62-081 Wysogotowo

Szanowny Kliencie!
Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Drodzy Klienci marki Elna,

bardzo dziękujemy za okazane zaufanie i wybór naszego sprzętu. Jesteśmy pewni, że sprosta Państwa oczekiwaniom i będzie służyć przez długie lata przynosząc wiele radości.

Marka Elna od zawsze oznaczała jakość, innowacyjność i bezawaryjność. Do dziś jej rozwój ściśle związany jest z tymi trzema fundamentalnymi wartościami. Ponad 75 lat doświadczenia przekłada się na dostarczanie klientom produktów najwyższej klasy. Elna to szwajcarski desing wsparty japońską technologią. Połączenie idealne.

Decydując się na zakup maszyny marki Elna wybraliście Państwo wysoką jakość, potwierdzoną licznymi opiniami zadowolonych użytkowników. Zapraszamy do zapoznania się z pełną ofertą produktów Elna, które znajdą Państwo na stronie www.elna.com.pl

Życzymy wiele satysfakcji z pracy z maszyną Elna.
ETI.

elna
SWISS DESIGN

5 LAT GWARANCJI

karta gwarancyjna

(WAŻNA Z DOWODEM ZAKUPU)